



คำสั่งเทศบาลตำบลปรุใหญ่

ที่ 190 / 2552

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรุใหญ่

\*\*\*\*\*

ด้วยปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และ โดยที่เทศบาลตำบลปรุใหญ่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี ภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 7 หมู่บ้านในเขต ตำบลปรุใหญ่ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัย อำนาจตามความในมาตรา 48 ตรีศแห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ประกอบมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรุใหญ่” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาล พร้อมจัดตั้งผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ หน้าอาคาร สำนักงานเทศบาลตำบลปรุใหญ่ โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ประกอบด้วย

- |                          |                       |                           |
|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| 1. นายเจษฎา ฉากไธสง      | ปลัดเทศบาลตำบลปรุใหญ่ | เป็นประธาน                |
| 2. นายชนน คำรงค์ทวีวัฒน์ | นักบริหารงานช่าง      | เป็นเจ้าหน้าที่           |
| 3. นายภูษิต หวังอ้อมกลาง | นิติกร                | เป็นเจ้าหน้าที่           |
| 4. นางจารุวรรณ มีดอก     | เจ้าพนักงานธุรการ     | เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการ |

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปรุใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น
2. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
3. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลปรุใหญ่ ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใด ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการ นั้นได้

4. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อมูลความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

5. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

6. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

6.1 กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

6.2 กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตาม คำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

7. ประชาสัมพันธ์ การจัดตั้งศูนย์ฯ แนวทางในการร้องทุกข์และการรับเรื่องทุกข์ของเทศบาลตำบลปทุมใหญ่

8. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยเร็ว

9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 2 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2552

ร้อยตำรวจเอก



(คมกริช อินทรักษา)

นายกเทศมนตรีตำบลปทุมใหญ่